Termeni și condiții

Termeni si Conditii

Dispozitii generale

Tigarile electronice , atomizoarele, consumabilele si alte accesorii de tigara electronica, prezentate de magazinul online Etigareta.com sunt comercializate doar persoanelor peste 18 ani. Avem rugamintea de a studia cu atentie termenii si conditiile inainte de achizitionarea sau utilizarea oricarei tigari electronice, mod electronic , kit electronic sau consumabil comercializat de Etigareta.com.

Termenii si conditiile se aplica la achizitionarea online, de pe site-ul **www.etigareta.com**, stabilesc si specifica drepturile si obligatiile vanzatorului precum si ale cumparatorului.

S.C. MRD INVEST S.R.L., cu sediul in Iasi, str. Drobeta, Nr.10, RO 35096530 , inregistrata in Registrul Comertului cu J22/1814/2015, are calitatea de vanzator si operator online al site-lui **www.etigareta.com** si isi rezerva dreptul de a modifica oricand termenii si conditiile, fara o notificare in prealabil.

In urma accesarii, sau achizitionarii oricarui produs, informatii sau servicii prin intermediul site-ului **www.etigareta.com** va dati consimtamantul asupra termenilor si conditiilor de utilizare .
Relatia dintre parti este guvernata de Legea Romana cu privire la protectia consumatorului(Legea 363/2007), legea comertului electronic(Legea 365/2002) si ordonanta privind cumparaturile pe Internet(Ordonanta 130/2000).

Incheierea contractului de achizitie intre parti

Din momentul acceptarii comenzii de catre vanzator, intre parti este incheiat un contract cu efecte juridice si cu drepturi si obligatii in sarcina ambelor parti.

Din acest motiv, in vederea achizitionarii din magazinul online www.etigareta.com, este necesar sa aveti un cont pe website-ul nostru , sa furnizati informatii reale, corecte, actuale si complete despre dumneavoastra. In situatia in care consideram ca aceasta obligatie nu este respectata de dumneavoastra, ne rezervam dreptul de a bloca accesul la utilizarea serviciului, pe perioada determinata sau nedeterminata, fara nici o notificare prealabila. Acest site poate fi utilizat doar daca sunteti de acord cu aceste termene si conditii si garantati ca toate informatiile furnizate de dumneavoastra sunt reale si exacte.

Finalizarea contractului de achizitie

Comanda inregistrata de cumparator este un act cu efecte juridice, cu conditia confirmarii si acceptarii comenzii de catre vanzator.

Acceptarea comenzii se face telefonic de catre unul din operatorii nostrii si se definitiveaza prin transmiterea comenzii prin serviciul de curierat in termen de aproximativ 48 de ore de la confirmarea comenzii, exceptie facand zilele de week-end si sarbatorile legale.

Primirea confirmarii de comanda pe email fara existenta confirmarii telefonice a disponibilitatii produselor **NU** duce la finalizarea contractului intre parti.

Dupa trimiterea comenzii veti primi pe mail un reply automat de confirmare.

Cu toate ca majoritatea produselor sunt existente in stoc, in mod exceptional, termenul de livrare se poate prelungi.

In cazul acesta veti fi contactat imediat pentru a va da acordul pentru prelungirea termenului de livrare.

Renuntarea la comanda sau modificarea acesteia se poate realiza in conformitate cu prevederile legale pentru contractele la distanta, la tel.0740 753652 de Luni-Vineri intre orele 9:00-18:00 sau pe adresa de e-mail contact@etigareta.com.

Returul produselor

Se supune ordonantei **nr. 130/2000**, cu completarile si modificarile ulterioare, privind regimul juridic al contractelor la distanta.

In cazul in care ati optat gresit pentru un produs, acesta poate fi returnat in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produsului.

In cazul omiterii acestei clauze, produsul sau serviciul este considerat livrat fara cerere de comanda din partea consumatorului.

Returul poate fi solicitat telefonic la nr. 0740 753652 sau pe adresa de e-mail contact@etigareta.com. Va informam ca taxele de expediere , nu sunt rambursabile.

Produsul poate fi returnat prin curierat, numai daca este in conditii perfecte, inclusiv ambalajul, adica sa nu prezinte sub nici o forma semne de uzura sau consum, sa fie nedesfacut, respectiv sigilat cu documentele originale care l-au insotit (factura fiscala, certificat garantie).

In situatia in care produsul este returnat intr-o stare in care nu mai poate fi vandut ca si nou, acesta va fi retrimis, costurile fiind suportate de cumparator, fara a i se returna contravaloarea produsului.

Avand in vedere ca reprezinta produse consumabile nu se accepta retururi pentru lichide, atomizoare, cartuse si rezistente.

Cheltuielile de returnare vor fi suportate de catre client iar rambursarea contravalorii produsului se va realiza in cel mult 30 de zile de la retur, prin transfer bancar . Daca in urma costatarii produsului se considera a fi un defect de fabricatie , costul de expediere va fi rambursat in cont.

Confidentialitatea datelor

Datele personale comunicate de dumneavoastra, nu vor fi furnizate catre terte persoane fara acordul dvs. in prealabil si vor fi folosite in conformitate cu legislatia in vigoare. Puteti solicita oricand modificarea, actualizarea sau stergerea din baza de date.

Validitatea ofertei si preturile

Toate preturile de pe acest site includ TVA si sunt finale. Preturile sunt cele de la data comandarii produselor, indiferent de eventualele modificari ulterioare ale preturilor.

Garantie produselor

Conditiile privind garantia produselor sunt in conformitate cu legislatia in vigoarei si este in conformitate cu prevederile OG nr 21/1992 privind Protectia Consumatorilor, cu modificarile ulterioare, si legea nr 449/2003.

In vederea inregistrarii sugestiilor si reclamatiilor va rugam sa ne informati pe adresa de e-mail contact@etigareta.com.

Garantia comerciala oferita, doar in baza facturii, pentru dispozitive electronice ce includ acumulatori, este de 90 de zile de la data achizitionarii, iar pentru incarcatoare si adaptoare, 1 an. Avand in vedere ca reprezinta produse consumabile, atomizoarele, clearomizoarele, cartusele, rezistentele, accesoriile si alte componente care nu includ parti electronice beneficiaza de o garantie de 24h de la ridicarea coletului.

Pentru produsele cumparate care indeplinesc conditiile obligatorii de aplicare a procedurii de retur si presupune inlocuire produsului , vanzatorul va inlocui produsul cu unul nou , dupa modelului specificat in comanda initiala a cumparatorului. In cazul in care se

doreste inlocuirea cu un alt produs de o valoare mai mare, cumparatorul va plati diferenta, respectiv daca valoarea este mai mica, cumparatorul va primi o rambursare partiala pana la valoarea produsului inlocuitor.

Garantia acopera doar defectele de fabricatie si nu acopera aspecte legate de abuz, utilizare incorecta sau uzura, umiditate. Este necesar ca produsul defect sa fie returnat , ambalat corespunzator pentru transport in conditii de siguranta. In cazul in care produsul este determinat ca fiind ireparabil, EtigaretaShop isi rezerva dreptul de a inlocui produsul defect cu un produs echivalent daca este disponibil sau de a returna contravaloarea produsului.

Cheltuieli acoperite de catre cumparator:

Cheltuielile de retur si transport curier pentru produsul in cazul caruia cumparatorul renunta la achizitionarea produsului in termen de 14 zile de la receptia produsului.

Costul de transport curier pentru optiunea cumparatorului de a reexpedia produsul, ce s-a constatat de catre vanzator ca nu indeplineste conditiile obligatorii de aplicare procedura retur.

Cheltuieli acoperite de catre comerciant:

In situatiile urmatoare cheltuielile de retur si transport curier vor fi acoperite de catre vanzator:

- produsul nu corespunde descrierii din oferta magazinului,
- in cazul in care s-a constatat nefunctionalitatea produsului in primele 24h de la receptie, sau existenta unor colete deteriorate,
- in cazul livrarii unui alt produs decat cel din comanda clientului;

Contravaloarea marfii returnate se va face in cel mult 30 de zile, de la solutionarea returului (respectiv garantie) prin transfer bancar, in termen de maxim 30 de zile.